



# İHRACATA İLK ADIM PROGRAMI - İİAP -

## START EXPORTING PROGRAM - S.E.P -



# NEDİR ?

- İhracata İlk Adım Programı (İİAP), TOBB ve Avrupa Odalar Birliđi (Eurochambres) tarafından geçtiğimiz yıl yrtlen “Türk Odaları Geliřtirme Projesi” kapsamında eşleştiğimiz Madrid Ticaret ve Sanayi Odası (TSO) ile gerçekleştirdiğimiz bir projedir.

# NEDİR ?

- İİAP, Madrid Ticaret ve Sanayi Odası'nın uzun süredir İspanya'da başarıyla yürüttüğü bir KOBİ programı olan PIPE 2000 Programının Türk KOBİ'lerine uyarlanmış halidir.

# NEDİR ?

- İhracata İlk Adım Programı daha önce hiç veya düzenli ihracat yapmamış KOBİ'lerin uluslararası pazarlara açılarak düzenli ihracatçı olmalarını amaçlayan bir destek programıdır.
- Program, ihracat planlaması ve pazarlaması konusunda KOBİ'lere verilen birebir danışmanlık hizmetidir.

# NEDEN İİAP?

- Türk firmalarının % 90'ı KOBİ niteliğinde firmalardır.
- KOBİ'lerin uluslararası faaliyetlerde bilgi ve deneyim eksiklikleri bulunmaktadır.

# İİAP'NİN GERÇEKLEŐTİRİLMESİ

1. Katılım kriterlerinin belirlenmesi
2. Tanıtım
3. Firmaların seęimi
4. Danışmanların seçimi ve eğitimi
5. Ek hizmetler
6. Uygulama
7. Denetim
8. Sonuęlar

# KATILIM KRİTERLERİ

İİAP;

- İstanbul Ticaret Odası üyesi,
- Üretici,
- Daha önce hiç ve/veya düzenli ihracat yapmamış,
- Çalışan sayısı 10 – 150 olan
- İngilizce bilen en az 1 personeli bulunan firmalara uygulanmaktadır.

# İİAP'NİN TANITIMI

- İlk olarak 15 Şubat 2005 tarihinde Madrid Ticaret ve Sanayi Odası yetkililerinin de katıldığı bir basın toplantısı ve seminer düzenlenmiştir.
- Ardından gazete, dergi, sirküler vb. yollarla İİAP üyelere duyurulmuştur.



# FİRMALARIN SEÇİMİ

- 500 firma İİAP'ye katılmak için başvurmuştur.
- Başvuru yapan firmalar arasından anket ve ikili görüşmeler sonucunda programa katılabilecek 20 firma seçilmiştir.

# DANIŞMANLARIN SEÇİMİ VE EĞİTİMİ

- 20 firmanın seçimini ardından firmalara danışmanlık hizmeti verecek uzmanlar seçilmiştir.
- 2'si İTO personeli 2'si serbest olmak üzere 4 uzmanla çalışılmıştır.
- Bu uzmanlar Madrid TSO tarafından 1 hafta İstanbul'da 1 hafta da Madrid'de programla ilgili eğitim almışlardır.

# EK HİZMETLER

İTO olarak İİAP'ye katılan firmalara daha iyi hizmet verebilmek açısından programa bazı ek hizmetler eklenmiştir. 1 yıl süresince verilen bu hizmetler :

- İTO tarafından düzenlenen fuarlardan birine belli oranda indirimle katılım imkanı,
- Tüm İTO yayınlarına ücretsiz abonelik,
- Tüm İTO seminerlerine ücretsiz katılım
- İstanbul Ticaret Üniversitesi dış ticaret kurslarına ücretsiz katılım

# EK HİZMETLER

- Bu hizmetlerin yanı sıra bu program için Garanti Bankası ile işbirliği yapılmıştır.
- Garanti Bankası İİAP'ye katılan firmalara; dış ticaret mevzuatı eğitimi, özel faizli kredi imkanları, her firmaya bir müşteri temsilcisi gibi hizmetler vermektedir.

# İİAP'NİN UYGULAMASI - I

- Yapılan çalışmaların ardından 7 Nisan 2005 tarihinde İİAP, seçilen 20 firmaya uygulanmaya başlamıştır.
- İİAP uygulama süresi 3 aydır.  
(7 Nisan – 7 Temmuz 2005)
- Bu süre zarfında, danışmanlar firmaları birebir ziyaret ederek programı uygulamıştır.

# İİAP'NİN UYGULAMASI - II

- 3 ay boyunca danışmanlar 20 firmaya toplam 120 ziyaret gerçekleştirmişlerdir.
- Her bir firmaya en az 30 saat danışmanlık hizmeti vermişlerdir.
- Bu ziyaretlerde Madrid TSO tarafından hazırlanan ve proje kapsamında Türkçeye çevrilen “el kitapları” referans olarak kullanılmıştır.

# İİAP'NİN UYGULAMASI - III

- Danışmanların ziyaretleri kapsamında ele alınan konular :
  1. Firmanın mevcut durumunun teşhisi (ihracat motivasyonu + ihracat potansiyeli)
  2. Hedef ihracat pazarlarının seçilmesi,
  3. İhracat pazarlama planının hazırlanması,
  4. 3 yıllık ihracat eylem planının hazırlanması,
  5. Potansiyel müşterilerle görüşmeler yapılması,
  6. Potansiyel ihracat pazarları ve müşteriler ile ilgili detaylı veri toplanması.

# DENETİM

- Madrid TSO uzmanları 14 - 16 Mayıs 2005 tarihlerinde programın denetimini gerçekleştirmişlerdir.
- Bu denetimde danışmanlarla görüşmelerin yanı sıra programdan faydalanan firmalar ile de görüşmeler yapılmıştır.



# İİAP'NİN SONUÇLARI

3 ay gibi kısa bir sürede düzenli ihracatçı olmanın çok gerçekçi bir beklenti olmadığı biliyoruz. Bununla birlikte, İİAP'ye katılan 20 firma bu süre zarfında çok önemli gelişmeler kaydetmiştir :

- 3 firma uluslararası – 2 firma yurt içi fuara katıldı.
- 2 firma ISO sertifikasına başvurdu, 1 firma ISO sertifikası aldı.
- 2 firma CE işareti alma hazırlıklarına başladı.
- 6 firma kataloglarını yeniledi.
- 9 firma web sayfasını güncelledi.
- Yabancı dilde web sayfası olmayan 5 firma farklı dillerde web sayfası hazırladı.
- 3 firma faaliyetlerini tanıtıcı cd-rom hazırladı.  
ve en önemlisi ;
- 10 firma doğrudan ihracat yapmaya başladı.

# İİAP'NİN SONUÇLARI

- TOBB ve Eurochambres tarafından yürütölen TOGP kapsamında Madrid TSO ile gerçekleştirdiğimiz İhracata İlk Adım Programının başarısı ve üyelerimizden gelen yoğun ilgi sonucunda İTO olarak programın kendi kaynaklarımızla yürütölmesine karar verilmiştir.
- Bu kapsamda, Madrid TSO ile bir protokol imzalanmıştır.

# İİAP'NİN SONUÇLARI

- Sonuç olarak İİAP, İTO'nun başlıca faaliyetlerinden biri haline gelmiştir.
- Bu kapsamda, 2006 yılında İİAP'yi geliştirerek 40 firmaya uygulanmıştır.
- 2007 yılında da İİAP, 20'şerli gruplar halinde 60 firmaya uygulanacaktır.
- Hedefimiz her yıl 60 firmanın bu programdan faydalanmasını sağlamaktır.

# İİAP'NİN ANADOLU AÇILIMI

- İİAP'nin İstanbul'daki başarısının ardından programın Anadolu'ya açılmasına karar verilmiştir.
- Programın Türkiye'de kullanım hakkı İTO'ya ait olmakla birlikte programın sadece İstanbul ile sınırlı kalmaması için bir çalışma başlatılmıştır.
- Bu kapsamda, Anadolu odalarına programla ilgili eğitimler verilmekte ve programın kendi illerinde uygulanabilmesi için her türlü teknik destek verilmektedir.

# İİAP'NİN ANADOLU AÇILIMI

- Bugüne kadar; Diyarbakır, Kırıkkale, Antalya, Yozgat, Eskişehir, Erzincan Ticaret ve Sanayi Odalarına eğitim verilmiştir.
- Antalya TSO İİAP'yi Antalya'da uygulamaya Temmuz ayında başlamıştır. Erzincan TSO ise önümüzdeki günlerde başlayacaktır.



*TEŞEKKÜR EDERİZ*